



милые рестораны

Доброго часа,  
дорогие Тайные Гости!

Рады приветствовать Вас в числе участников закрытого клуба контроля качества доставки сети мягких ресторанов «Своя Компания».



# ИНСТРУКЦИЯ

ПОЖАЛУЙСТА, ПРОЧТИТЕ ЭТО ПИСЬМО ПОЛНОСТЬЮ!

## МЫ ЗАКЛЮЧАЕМ С ВАМИ КОНТРАКТ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ:

- 1** Один раз в месяц Вы делаете доставку из ресторана, за которым Вы закрепились.
- 2** В письме есть таблица, в которой Вы можете найти свои имя и фамилию, а также период, в который необходимо заказать доставку любимых блюд.
- 3** Время выбираете удобное для Вас!



## ВАЖНО!

- Сдвляйте заказ по основному меню или по меню спец. предложения (меню бизнес-ланча не участвует).
- В заказе должно присутствовать минимум 3 блюда из разных категорий.
- Не забудьте сделать фото заказанных блюд (фото нужны нам для сравнения соответствия внешнего вида) и сохранить чек.
- После получения доставки заполните, пожалуйста, отчет тайного гостя (форма отчета во вложении). В течение 24 часов после получения доставки, отправьте заполненный отчет, фото блюд и чека на электронную почту [tg\\_sc.dostavka@mail.ru](mailto:tg_sc.dostavka@mail.ru). Нам очень важно получать отчеты оперативно!
- В теме письма обязательно укажите: адрес доставки, дату и номер заказа, Ваши фамилию и имя, номер бонусной карты.
- Если в течение 2-х рабочих дней в ответ на Ваш отчет не пришло подтверждение, пожалуйста, вышлите его снова.
- Обращаем Ваше внимание, что рассчитаться бонусами за доставку невозможно. Возможность рассчитаться бонусами распространяется только на заказы, сделанные непосредственно в ресторане.
- Заказ необходимо сдвлять с адреса, который территориально относится к ресторану, за которым Вы закрепились, иначе доставка будет платная!

К ОТЧЕТУ ПРИКРЕПИТЬ АУДИОЗАПИСЬ ВАШЕГО ДИАЛОГА С КУРЬЕРОМ.



## ЕСЛИ У ВАС НЕТ БОНУСНОЙ КАРТЫ «СВОЕЙ КОМПАНИИ», ТО....

Вы сможете ее забрать в ресторане, за которым Вы закрепились (смотрите таблицу с периодами). На Вашей карте уже установлен стартовый порог накопления в размере 3%, в дальнейшем повышение бонуса происходит согласно бонусной программе нашей сети ресторанов, с которой Вы можете ознакомиться на сайте [www.svoya-kompaniya.ru](http://www.svoya-kompaniya.ru)

### Как забрать карту? Есть два способа:

- 1** В момент посещения ресторана, сообщите менеджеру, что на Ваше имя готова карта.
- 2** Вы можете в удобное для Вас время прийти в ресторан, который за Вами закреплён, и также сказать менеджеру, что на Ваше имя оставляли карту.

## КАК ЗАПОЛНЯТЬ ОТЧЕТ ТАЙНОГО ГОСТЯ?

- Если пункт выполнен полностью, то Вы ставите 1, 3, или 5 баллов, если нет – 0 баллов.
- Если пункт не выполнен и Вы поставили 0, обязательно напишите комментарий – что было не так!
- Не забывайте проставлять баллы по всем пунктам бланка!
- Внизу три поля – их также необходимо заполнить.

**ПОМНИТЕ, ЧТО ВЫ ТАЙНЫЙ ГОСТЬ, И ВАС НЕ ДОЛЖНЫ  
РАССЕКРЕТИТЬ СОТРУДНИКИ СЛУЖБЫ ДОСТАВКИ.**

С удовольствием ответим на Ваши письма! Все вопросы Вы можете задать на нашу почту [tg\\_sc.dostavka@mail.ru](mailto:tg_sc.dostavka@mail.ru), или позвонив в центральный офис по телефону 8 (343) 342-01-04.

*Спасибо, что делаете нас лучше!*